

Presseinformation

(März 2004)

Kundennutzen großgeschrieben

Alsdorf. Alsdorfer Handwerksunternehmen sorgt wieder für Schlagzeilen.

Mit ihrer Handzettelaktion zur Euregio sorgen die Gebrüder Steffen einmal mehr für Schlagzeilen. Das Unternehmen, das Kundennutzen und gesellschaftliche Verantwortung ganz bewusst in den Vordergrund all seiner Aktivitäten stellt, hat durch seine ungewöhnliche Präsentation am Rande der Euregio zu hitzigen Debatten Anlässe gegeben. Den Messebesuchern ist es Recht. Sie sehen sich, nach Aussagen vieler Besucher, als die Nutznießer. Und das war das erklärte Ziel der Aktion.

„Tag für Tag“, so Udo Steffen, einer der Inhaber und Geschäftsführer der Gebr. Steffen aus Alsdorf, „hören wir von unseren Kunden: ‚Wir schätzen Qualität, aber wovon soll man das noch alles bezahlen?‘“ Da liegt die Frage nahe, die sich jeder Unternehmer heute stellen muss: Wie kann ein Unternehmen neue Kunden gewinnen, ihnen Nutzen – auch in Form günstiger Preise – bieten, ohne Abstriche an der Qualität seiner Produkte und Dienstleistungen zu machen? Denn hier ist die Firma Steffen nicht kompromissbereit. „Jeder Kunde“, so Udo Steffen, „hat ein Recht auf das bestmögliche Produkt und den gewünschten Service zum bestmöglichen Preis.“ Ein weiterer Punkt,

an dem die Gebrüder Steffen nicht kompromissbereit sind, ist die Ausbildung. „Als einer der größten handwerklichen Ausbildungsbetriebe im Kreis Aachen sehen wir eine hochwertige berufliche Qualifikation junger Menschen als gesellschaftliche Verpflichtung, der wir uns als Unternehmer gerne stellen“, so Steffen. Um diesen Forderungen nach Kundennutzen und Ausbildungsqualität entsprechen zu können, gilt es, die eingefahrenen Wege kritisch unter die Lupe zu nehmen, neue Wege zu entdecken und durch pfiffige, aber kostengünstige Aktionen zu überzeugen. „Wenn solche Aktionen hitzige Debatten auslösen, dann nehmen wir das gerne in Kauf, so lange wir den in unserer Unternehmensphilosophie verankerten Zielen und Werten im Sinne unserer Kunden dienen“, so Udo Steffen.

Die ausgeprägte Kundenorientierung des Unternehmens wird nicht nur von den Kunden des Hauses Steffen gelobt. Davon zeugen zahlreiche Preise und Auszeichnungen, die die Ausstellungsräume des Firmengebäudes an der B57 in Alsdorf schmücken. Für das Schwerpunktthema Aus- und Weiterbildung erhielt die Firma Steffen im vergangenen Jahr den Ausbildungsoskar.

„Die Firma Steffen ist ein Unternehmen mit Zielen und Visionen“, erklärt Udo Steffen. Viele dieser Ziele hat der Handwerksbetrieb heute schon erreicht. Stillstand bedeutet das jedoch noch lange nicht. „Wir werden auch in Zukunft daran arbeiten, unsere Visionen in die Realität umzusetzen.“

*Team Steffen AG
Innovation und Service
für Wärme und Bad
Schaufenberger Str. 61
52477 Alsdorf*

*Tel: 02404 5515-0
Fax: 02404 5515-11
EMail: info@steffen.de
Internet: www.steffen.de*