

Pressemitteilung

(02.12.2002)

Qualität als unternehmerische Überlebensstrategie

Alsdorf. Gebr. Steffen GmbH erhält den Qualitätspreis NRW 2002.

1983 gründete Rolf Steffen eine Firma für Gas- und Wassertechnik als Einzelunternehmung. Heute ist die Firma Gebr. Steffen GmbH ein mit Preisen für alle relevanten Unternehmensbereiche ausgezeichnetes Handwerksunternehmen, das sein Know-How und seine Erfahrungen in Seminaren und Fachbüchern an Kollegenbetriebe im ganzen Bundesgebiet weitergibt.

Seit 1994 wird das Unternehmen fast jährlich mit Auszeichnungen für kundenorientierte Organisation und Unternehmensführung bedacht. So mancher Preis schmückt den ansprechend gestalteten Empfangsbereich des repräsentativen Firmengebäudes an der Schaufenberger Straße in Alsdorf. In der vergangenen Woche ist eine weitere „Trophäe“ hinzugekommen. Zu den Auszeichnungen für betrieblichen Umweltschutz, vorbildliches Marketing im Handwerk, dem Internet-Oskar und dem TÜV Zertifikat für gesellt sich seit einigen Tagen das silberne Q des Qualitätspreises des Landes Nordrhein-Westfalen.

Ministerium für Wirtschaft und Mittelstand verleiht zum siebten Mal den Qualitätspreis NRW.

„Qualität ist die einzig sinnvolle Überlebensstrategie im weltweiten Wettbewerb“, sagte Staatssekretär Jörg Bickenbach vom Wirtschaftsministerium anlässlich der Verleihung des Qualitätspreises NRW

im Rahmen der Eröffnung der Fachmesse für Materialprüfung, Mess-Technik und Qualitätsmanagement in der Dortmunder Westfalenhalle.

Zum siebten Mal lud das Land Nordrhein-Westfalen kleine und mittlere Unternehmen zur Bewerbung um den Qualitätspreis NRW ein. Der Preis honoriert besonderes Engagement im Bereich Qualitätsmanagement und außergewöhnliche Ideen bei der Erarbeitung qualitätsrelevanter Maßnahmen. Er wird an qualitätsbewusste Unternehmen für besondere, qualitätsfördernde Strategien und Denkansätze, die sich durch Originalität, Innovations- und Vorbildcharakter auszeichnen, verliehen. Mit der speziellen Ansprache kleiner und mittlerer Unternehmen unterstreicht das Wirtschaftsministerium deren Funktion als wichtige Säule der nordrhein-westfälischen Wirtschaft. Darüber hinaus soll der Preis neben der Anerkennung besonderer Leistungen auch als Ansporn zu weiteren Aktivitäten im Bereich Qualitätsmanagement verstanden werden.

Qualitätsbewusstsein als gelebte Unternehmensphilosophie

Bei den Gebrüder Steffen, die das Unternehmen seit gemeinsam leiten, fällt dieses Gedankengut auf fruchtbaren Boden. Bereits 1994 veröffentlichten sie ein Organisationshandbuch, das dem Qualitätsgedanken speziell in Handwerksbetrieben höchsten Stellenwert einräumt. Anders als viele Unternehmen nutzen die Gebr. Steffen das durch eigene Erfahrung und Know-How erworbene Wissen aber nicht nur zur Optimierung des eigenen Unternehmenserfolges, sondern unterrichten Handwerkskollegen aus allen Branchen praxisnah im Seminarzentrum, das sich im gleichen Gebäude, wie der Handwerksbetrieb befindet. Eine räumliche Nähe, die kein Zufall ist. Denn theoretische Abhandlungen zum Thema Qualitätsorientierung als Managementaufgabe sind nicht die Sache der beiden Geschäftsführer. Sie öffnen den Seminarteilnehmern jede Tür innerhalb des Unternehmens und treten so den direkten Beweis für die Richtigkeit und den Erfolg Ihrer qualitätsorientierten Unternehmensstrategie an.

„Kleine Mängel in der Produkt- oder Dienstleistungsqualität eines Unternehmens führen häufig zu großem wirtschaftlichen Schaden. In dem

Bemühen, nicht die Symptome zu behandeln sondern Ursachen zu erkennen und zu beseitigen setzen wir bereits seit vielen Jahren das von uns entwickelte Management-Modell für das Handwerk ein. Es ist ein, wenn nicht *der* wichtigste Pfeiler unseres Erfolges“, so Udo Steffen.

Besonders in Zeiten starken Wachstums oder aber wirtschaftlich schwieriger Randbedingungen beweist sich ein konsequentes Qualitätsmanagement als überlebenswichtig. „Jede Qualität kann verbessert werden“, sagt Rolf Steffen und fährt fort „Nur wenn Geschäftsprozesse mit hohem Anspruch an Qualität und Kundenorientierung bewusst organisiert und gesteuert werden, kann ein dauerhafter und beständiger Erfolg erzielt werden. Und der ist notwendig, wenn man als Unternehmer seiner Verantwortung für Menschen und Umwelt gerecht werden will.“

*Team Steffen AG
Innovation und Service
für Wärme und Bad
Schaufenberger Str. 61
52477 Alsdorf*

*Tel: 02404 5515-0
Fax: 02404 5515-11
EMail: info@steffen.de
Internet: www.steffen.de*

Wir bedanken uns im Voraus für die Zusendung eines Belegexemplares.